**ESEMPIO DI MODELLO DI**

**PROJECT CHARTER SIX SIGMA PER IL SETTORE SANITARIO**

PROMEMORIA IMPORTANTE

È necessario scrivere un project charter descrittivo da diffondere e far firmare agli sponsor del progetto. Per mantenerlo breve e conciso, puoi allegare al tuo project charter una versione compilata di questo modello.

Prima di compilare il modello, assicurati di incontrare il team e gli sponsor del progetto. Molte delle informazioni necessarie devono provenire da un confronto con i membri del team e gli sponsor.

INFORMAZIONI GENERALI SUL PROGETTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME DEL PROGETTO | PROJECT MANAGER | SPONSOR DEL PROGETTO |
|  Miglioramento del processo di dimissione ospedaliera |   |   |
| E-MAIL | TELEFONO | UNITÀ ORGANIZZATIVA |
|   | 000-000-0000 |   |
| CINTURE VERDI ASSEGNATE |   |   | DATA DI INIZIO PREVISTA | DATA DI COMPLETAMENTO PREVISTA |
|   | 08/01/2022 | 08/01/2032 |
| CINTURE NERE ASSEGNATE |   |   | RISPARMI PREVISTI | COSTI STIMATI |
|   | 237.750 $ | 184.900 $ |

PANORAMICA DEL PROGETTO

|  |  |
| --- | --- |
| PROBLEMA O QUESTIONE  | Processo di dimissione dei pazienti dopo il ricovero ospedaliero |
| SCOPO DEL PROGETTO | Il nostro obiettivo attuale per il processo di dimissione è meno di 1,5 ore per paziente. Il nostro processo in tempo reale si è allungato fino a superare le quattro ore per paziente tra l'ordine di dimissione del medico e l'uscita effettiva dall'ospedale. Negli ultimi sei mesi le valutazioni dei pazienti sul processo di dimissione ospedaliera, fornite nei sondaggi post-visita, sono diminuite da 4,8/5 a 2,9/5. |
| BUSINESS CASE | Nella nostra unità il tempo di dimissione dei pazienti non soddisfa né i pazienti stessi né il personale ospedaliero. Il backup del paziente interrompe fisicamente il flusso di traffico. I sondaggi indicano che la soddisfazione del paziente diminuisce durante il processo di dimissione. Con l'obiettivo di pianificazione strategica recentemente implementato, il nostro piano deve apportare modifiche che rendano prioritaria l'esperienza del paziente.  |
| OBIETTIVI / PARAMETRI | Entro il 1 agosto 2032, ridurremo l'attuale tempo di dimissione per paziente da oltre quattro ore a meno di 1,5 ore per il 90% dei pazienti tipici. Nei sondaggi post-visita il nostro processo sarà valutato dai pazienti con una media di 4,5/5 o superiore entro nove mesi dall'implementazione.  |
| DELIVERABLE PREVISTI |  |

AMBITO DEL PROGETTO

|  |  |
| --- | --- |
| INCLUSO NELL'AMBITO | Tutti i processi tipici di dimissione dei pazienti nelle unità C e D, dall'ordine di dimissione del medico al ricevimento del foglio di uscita |
| ESCLUSO DALL'AMBITO | Ordini di dimissione atipici (ordini di dimissioni con interventi in sospeso) e altri processi di dimissione delle varie unità |

PIANIFICAZIONE PROVVISORIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MILESTONE CHIAVE** | **INIZIO** | **FINE** |
| Formare il team di progetto e condurre un esame preliminare |  |  |
| Finalizzare il piano di progetto e il project charter |  |  |
| Condurre la fase di definizione |  |  |
| Condurre la fase di misurazione |  |  |
| Condurre la fase di analisi |  |  |
| Condurre la fase di miglioramento |  |  |
| Condurre la fase di controllo |  |  |
| Chiudere il progetto e redigere il report di riepilogo |  |  |

RISORSE

|  |  |
| --- | --- |
| TEAM DI PROGETTO |   |
| RISORSE DI ASSISTENZA |   |
| ESIGENZE SPECIALI |   |

COSTI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DI COSTO** | **NOMI FORNITORI / MANODOPERA** | **TARIFFA** | **Q.TÀ** | **IMPORTO** |
| **Manodopera** |   | 150,00 $ | 200 |  30.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 200,00 $ | 100 |  20.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 350,00 $ | 50 |  17.500,00 $  |
| **Manodopera** |   | 85.000,00 $ | 1 |  85.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 4.850,00 $ | 3 |  14.550,00 $  |
| **Forniture** |   | 17.850,00 $ | 1 |  17.850,00 $  |
|   |   |   | COSTI TOTALI |  184.900,00 $  |

BENEFICI E CLIENTI

|  |  |
| --- | --- |
| PROPRIETARIO DEL PROCESSO |   |
| STAKEHOLDER PRINCIPALI |   |
| CLIENTE FINALE |   |
| BENEFICI PREVISTI |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DI BENEFICIO** | **BASE DI STIMA** | **IMPORTO STIMATO DEL BENEFICIO** |
| **Risparmi specifici sui costi** |   |  25.000,00 $  |
| **Maggiori ricavi** |   |  92.500,00 $  |
| **Maggiore produttività (Soft)** |   |  17.500,00 $  |
| **Conformità migliorata** |   |  12.000,00 $  |
| **Processo decisionale migliore** |   |  18.500,00 $  |
| **Costi di manutenzione ridotti** |   |  26.000,00 $  |
| **Costi vari ridotti** |   |  46.250,00 $  |
|   |   |   | BENEFICIO TOTALE |  237.750,00 $  |

RISCHI, VINCOLI E IPOTESI

|  |  |
| --- | --- |
| RISCHI |   |
| VINCOLI |   |
| IPOTESI |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PREPARATO DA | TITOLO | DATA |
|   |   |   |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni, è pertanto strettamente a proprio rischio. |