**ESEMPIO DI MODELLO DI**

**PROJECT CHARTER SIX SIGMA PER L'ISTRUZIONE SUPERIORE**

PROMEMORIA IMPORTANTE

È necessario scrivere un project charter descrittivo da diffondere e far firmare agli sponsor del progetto. Per mantenerlo breve e conciso, puoi allegare al tuo project charter una versione compilata di questo modello.

Prima di compilare il modello, assicurati di incontrare il team e gli sponsor del progetto. Un confronto con queste parti permetterà di raccogliere tutte le informazioni necessarie.

INFORMAZIONI GENERALI SUL PROGETTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOME DEL PROGETTO | PROJECT MANAGER | SPONSOR DEL PROGETTO |
|  Processo di iscrizione di nuovi studenti |   |   |
| E-MAIL | TELEFONO | UNITÀ ORGANIZZATIVA |
|   | 000-000-0000 |   |
| CINTURE VERDI ASSEGNATE |   |   | DATA DI INIZIO PREVISTA | DATA DI COMPLETAMENTO PREVISTA |
|   | 00/00/0000 | 00/00/0000 |
| CINTURE NERE ASSEGNATE |   |   | RISPARMI PREVISTI | COSTI STIMATI |
|   | 237.750 $ | 184.900 $ |

PANORAMICA DEL PROGETTO

|  |  |
| --- | --- |
| PROBLEMA O QUESTIONE  | Aumento annuo dei tassi di abbandono degli studenti nel periodo compreso tra l'accettazione della domanda e l'orientamento ai corsi  |
| SCOPO DEL PROGETTO | Lo scopo di questo progetto è risalire alla causa dell'aumento del tasso di abbandono degli studenti nel periodo compreso tra l'accettazione della domanda e l'orientamento ai corsi. Attualmente il tasso di abbandono tra l'accettazione della domanda e l'orientamento ai corsi si attesta al 14%; un valore che riflette un aumento concomitante del due per cento ogni anno negli ultimi tre anni.  |
| BUSINESS CASE | I tassi di ritiro degli studenti prima della fase di orientamento sono aumentati significativamente negli ultimi tre anni. Il nostro processo attuale per attrarre potenziali studenti manca di attività di follow-up e comunicazione nel periodo tra l'accettazione della domanda e l'orientamento. |
| OBIETTIVI / PARAMETRI | Il nostro obiettivo è aumentare i tassi di fidelizzazione degli studenti nel periodo tra l'accettazione della domanda e l'orientamento ai corsi almeno fino al 90%. |
| DELIVERABLE PREVISTI |  |

AMBITO DEL PROGETTO

|  |  |
| --- | --- |
| INCLUSO NELL'AMBITO |  |
| ESCLUSO DALL'AMBITO |  |

PIANIFICAZIONE PROVVISORIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MILESTONE CHIAVE** | **INIZIO** | **FINE** |
| Formare team di progetto / revisione preliminare / definire l'ambito |  |  |
| Finalizzare piano di progetto / project charter / riunione di kickoff |  |  |
| Eseguire la fase di definizione |  |  |
| Eseguire la fase di misurazione |  |  |
| Eseguire la fase di analisi |  |  |
| Eseguire la fase di miglioramento |  |  |
| Eseguire la fase di controllo |  |  |
| Consegnare il report di riepilogo del progetto e chiudere il progetto |  |  |

RISORSE

|  |  |
| --- | --- |
| TEAM DI PROGETTO |   |
| RISORSE DI ASSISTENZA |   |
| ESIGENZE SPECIALI |   |

COSTI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DI COSTO** | **NOMI FORNITORI / MANODOPERA** | **TARIFFA** | **Q.TÀ** | **IMPORTO** |
| **Manodopera** |   | 150,00 $ | 200 |  30.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 200,00 $ | 100 |  20.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 350,00 $ | 50 |  17.500,00 $  |
| **Manodopera** |   | 85.000,00 $ | 1 |  85.000,00 $  |
| **Manodopera** |   | 4.850,00 $ | 3 |  14.550,00 $  |
| **Forniture** |   | 17.850,00 $ | 1 |  17.850,00 $  |
|   |   |   | COSTI TOTALI |  184.900,00 $  |

BENEFICI E CLIENTI

|  |  |
| --- | --- |
| PROPRIETARIO DEL PROCESSO |   |
| STAKEHOLDER PRINCIPALI |   |
| CLIENTE FINALE |   |
| BENEFICI PREVISTI |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DI BENEFICIO** | **BASE DI STIMA** | **IMPORTO STIMATO DEL BENEFICIO** |
| **Risparmi specifici sui costi** |   |  25.000,00 $  |
| **Maggiori ricavi** |   |  92.500,00 $  |
| **Maggiore produttività (Soft)** |   |  17.500,00 $  |
| **Conformità migliorata** |   |  12.000,00 $  |
| **Processo decisionale migliore** |   |  18.500,00 $  |
| **Manutenzione ridotta** |   |  26.000,00 $  |
| **Altri costi evitati** |   |  46.250,00 $  |
|   |   |   | BENEFICIO TOTALE |  237.750,00 $  |

RISCHI, VINCOLI E IPOTESI

|  |  |
| --- | --- |
| RISCHI |   |
| VINCOLI |   |
| IPOTESI |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PREPARATO DA | TITOLO | DATA |
|   |   |   |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni, è pertanto strettamente a proprio rischio. |