**[A blue background with white text

Description automatically generated](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17936&utm_language=FR&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Client+Onboarding+Checklist-word-17936-fr&lpa=ic+Client+Onboarding+Checklist+word+17936+fr)MODÈLE DE LISTE DE CONTRÔLE POUR L’INTÉGRATION DES CLIENTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TÂCHES EN ATTENTE | ACCUEIL | INITIATION | SUIVI |
| * Attribuer un représentant commercial * Attribuer un représentant du service à la clientèle * Analyse et validation des contrats * Briefing des commerciaux concernant la logistique et les prévisions des clients | * E-mail de présentation * Planifier les réunions * Cataloguer les questions des clients * Cataloguer les réactions des clients, les avertissements, les problèmes, etc. * Répertorier les commentaires positifs | * Planifier une réunion des clients / appeler pour répondre à d’autres questions * Se renseigner sur la façon dont les besoins des clients ont été satisfaits avant d’utiliser ce service ou ce produit * Définir les attentes des clients * Mettre en œuvre une formation complémentaire du personnel,  le cas échéant | * Évaluer le besoin en réunions * Répondre aux questions * Définir des objectifs à court et à long terme * Répondre aux questions |
| CLÔTURE |
| * Répondre aux besoins des clients * Revoir les objectifs à court et à long terme * Répondre aux questions * Évaluer l’utilisation des services/ outils par les clients * Noter toute augmentation ou diminution de l’utilisation |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**  Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |