[A blue and white logo

Description automatically generated](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27926&utm_language=ES&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Healthcare+Six+Sigma+Project+Charter+Example-word-27926-es&lpa=ic+Healthcare+Six+Sigma+Project+Charter+Example+word+27926+es)**PLAN DE PROYECTO SIX SIGMA DE ATENCIÓN MÉDICA**

**EJEMPLO DE PLANTILLA**

RECORDATORIO IMPORTANTE

Los patrocinadores del proyecto deben circular y firmar un acta escrita narrativa. Puede adjuntar una versión completa de esta plantilla a su carta escrita narrativa para mantenerla corta y concisa.

Asegúrese de reunirse con el equipo y los patrocinadores del proyecto antes de completar esta plantilla. Gran parte de la información necesaria deberá provenir de una conversación con los miembros del equipo y los patrocinadores.



INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | | ADMINISTRADOR DEL PROYECTO | PATROCINADOR DEL PROYECTO |
| Mejora de los procesos de alta hospitalaria | | |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO | | TELÉFONO | UNIDAD ORGANIZATIVA | |
|  | | 000-000-0000 |  | |
| CINTURONES VERDES ASIGNADOS |  |  | FECHA DE INICIO PREVISTA | FECHA DE COMPLECIÓN PREVISTA |
|  | | | 08/01/2022 | 08/01/2032 |
| CINTURONES NEGROS ASIGNADOS |  |  | AHORRO PREVISTO | COSTOS ESTIMADOS |
|  | | | $237 750 | $184 900 |

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| PROBLEMA  O INCIDENCIA | Proceso de alta hospitalaria de pacientes |
| OBJETIVO  DEL PROYECTO | Actualmente pretendemos que nuestro proceso de alta sea de menos de 1,5 horas por paciente. Nuestro proceso en tiempo real se amplió a más de cuatro horas por paciente entre la orden de alta del médico y su salida. Las calificaciones de las encuestas de pacientes después de la visita para el proceso de salida del paciente bajaron de 4.8/5 a 2.9/5 en los últimos seis meses. |
| CASO DE  NEGOCIO | El tiempo de alta del paciente en nuestra unidad es insatisfactorio tanto para los pacientes como para el personal del hospital. La copia de seguridad del paciente interrumpe físicamente el flujo de tráfico del piso. Las encuestas indican que la satisfacción del paciente disminuye durante el proceso de alta. Con el objetivo de planificación estratégica recién implementado, nuestro piso debe realizar cambios que reflejen la experiencia del paciente como prioridad. |
| OBJETIVOS/MÉTRICAS | Para el 1 de agosto de 2032, reduciremos el tiempo de alta estándar por paciente de más de cuatro horas a menos de 1.5 horas para el 90% de los pacientes típicos. Las encuestas posteriores a la visita del paciente promediarán una calificación de 4.5/5 o más dentro de los nueve meses posteriores a la implementación. |
| RESULTADOS PREVISTOS |  |

ALCANCE DEL PROYECTO

|  |  |
| --- | --- |
| DENTRO  DEL ALCANCE | Todos los procesos típicos de alta del paciente en las unidades C y D, desde el pedido de alta médica hasta la recepción de la tarjeta de salida del paciente |
| FUERA  DEL ALCANCE | Pedidos de alta atípicos (órdenes de alta con intervenciones pendientes) y procesos de alta de otras unidades |

CRONOGRAMA TENTATIVO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HITO CLAVE** | **INICIO** | **FINALIZACIÓN** |
| Determinar equipo del proyecto y realizar una revisión preliminar |  |  |
| Finalizar el plan del proyecto y el plan del proyecto |  |  |
| Llevar a cabo la fase de definición |  |  |
| Llevar a cabo la fase de medición |  |  |
| Llevar a cabo la fase de análisis |  |  |
| Llevar a cabo la fase de mejora |  |  |
| Llevar a cabo la fase de control |  |  |
| Cerrar proyecto y redactar informe resumido |  |  |

RECURSOS

|  |  |
| --- | --- |
| EQUIPO DEL PROYECTO |  |
| RECURSOS DE SOPORTE |  |
| NECESIDADES ESPECIALES |  |

COSTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE COSTO** | **NOMBRES DE PROVEEDORES / TRABAJADORES** | | **TARIFA** | **CANTIDAD** | **MONTO** |
| **Mano de obra** |  | | USD 150 | 200 | USD 30 000 |
| **Mano de obra** |  | | USD 200 | 100 | USD 20 000 |
| **Mano de obra** |  | | USD 350 | 50 | USD 17 500 |
| **Mano de obra** |  | | USD 85 000 | 1 | USD 85 000 |
| **Mano de obra** |  | | USD 4850 | 3 | USD 14 550 |
| **Suministros** |  | | USD 17 850 | 1 | USD 17 850 |
|  |  |  | COSTO TOTAL | | USD 184 900 |

BENEFICIOS Y CLIENTES

|  |  |
| --- | --- |
| PROPIETARIO DEL PROCESO |  |
| PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS |  |
| CLIENTE FINAL |  |
| BENEFICIOS PREVISTOS |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE BENEFICIO** | **BASE DE ESTIMACIÓN** | | | **IMPORTE ESTIMADO DEL BENEFICIO** |
| **Ahorro de costos específico** |  | | | USD 25 000 |
| **Ingresos mejorados** |  | | | USD 92 500 |
| **Mayor productividad (blando)** |  | | | USD 17 500 |
| **Mejora del cumplimiento** |  | | | USD 12 000 |
| **Mejor toma de decisiones** |  | | | USD 18 500 |
| **Costos de mantenimiento más bajos** |  | | | USD 26 000 |
| **Menos costos varios** |  | | | USD 46 250 |
|  |  |  | BENEFICIO TOTAL | USD 237 750 |

RIESGOS, RESTRICCIONES Y SUPOSICIONES

|  |  |
| --- | --- |
| RIESGOS |  |
| RESTRICCIONES |  |
| SUPOSICIONES |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PREPARADO POR | TÍTULO | FECHA |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |