**MODÈLE SIMPLE DE PROFIL CLIENT**

|  |
| --- |
| 1. Attributs du client idéal  |
| Quel marché cible votre produit/service ?  |   |
| Dans quel secteur vertical votre client idéal opère-t-il ? |   |
| Quel est le chiffre d’affaires annuel de votre client idéal ? |   |
| Combien d’employés compte ce client idéal ? |   |
| Où se trouve le client idéal ? |   |

|  |
| --- |
| 2. Informations sur l’entreprise/le client  |
| Quelle est la taille de l’équipe du client ? |   |
| Quels sont les plus grands défis auxquels le client est confronté ? |   |
| Quelles technologies le client utilise-t-il ? |   |
| Quels sont les objectifs du client pour les trois prochains mois ? |   |
| Quels sont les objectifs à court et à long terme du client ?  |   |

|  |
| --- |
| 2. Informations sur l’entreprise/le client *(suite)* |
| Comment le client évalue-t-il ses problèmes/besoins ? |  |
| À quoi ressemble le « succès » pour le client ?  |   |
| Quels sont les impacts de problèmes spécifiques sur l’équipe du client ? |   |
| Comment le client essaie-t-il actuellement de résoudre le problème ? |   |

|  |
| --- |
| 3. Personas  |
| Quels titres les membres de l’équipe du client détiennent-ils ? |   |
| Quelle est la tranche d’âge de l’équipe du client ?  |   |
| Quel est le niveau de formation de l’équipe cliente ? |   |
| Quel est le revenu annuel moyen de l’équipe cliente ? |   |
| Comment le client utilisera-t-il votre produit ou service ? |   |

|  |
| --- |
| 3. Personas *(suite)* |
| Sur quels canaux de marketing pouvez-vous vous connecter avec le client ? |   |
| Quelles sont les responsabilités clés de l’équipe du client ? |   |
| Quels rôles jouent les membres de l’équipe du client dans les processus de prise de décision ? |   |

|  |
| --- |
| 4. Les avantages de vos offres pour le client |
| Quelle valeur offrez-vous au client ? |   |
| Pouvez-vous résoudre le problème clé du client ? Si oui, comment ?  |   |
| Qu’est-ce qui vous différencie de vos concurrents ?  |   |
| Comment votre solution répond-elle aux objectifs à court et long terme du client ? |   |

|  |
| --- |
| **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**Tous les articles, modèles ou informations proposés par Smartsheet sur le site web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et exactes, nous ne faisons aucune déclaration, ni n’offrons aucune garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à l’exhaustivité, l’exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité du site web, ou des informations, articles, modèles ou graphiques liés, contenus sur le site. Toute la confiance que vous accordez à ces informations relève de votre propre responsabilité, à vos propres risques. |